

BORGERNES KOMMUNE



Uafhængigt videncenter for dokumentation og analyse

Foreløbig observationsrapport – maj 2026

Dato: 11. maj 2026 - Version: 3.0

De første mønstre i borgernes indsendelser

Borgernes Kommune · 11. maj 2026

Resumé

Borgernes Kommune har gennemgået borgerindsendelser modtaget frem til 11. maj 2026.

Efter frasortering af testindsendelser, dubletter, tomme rækker og åbenlys spam indgår 24 brugbare unikke indsendelser i det foreløbige analysegrundlag. Heraf indgår 17 strukturerede sager i en første indikatoranalyse.

De første data peger især på gentagelser i centrale retssikkerhedselementer: utilstrækkelig sagsoplysning, uklare eller manglende begrundelser, manglende partshøring og problemer med frister.

Rapporten er foreløbig og skal læses som et observationsgrundlag – ikke som en statistisk repræsentativ undersøgelse.

Datagrundlag

Rapporten bygger på borgerindsendelser modtaget via Borgernes Kommunes formularer og platforme frem til 11. maj 2026.

Datagrundlagets sammensætning

- 113 rå eksporterede rækker fra formularsystemer
- 24 brugbare unikke indsendelser efter datarensning
- 17 strukturerede sager anvendt til indikatoranalyse

Frasortering

Følgende er ikke medtaget i analysen:

- testindsendelser
- dubletter
- tomme rækker
- åbenlys spam
- tekniske fejlregistreringer

Indikatoranalyse

De 17 strukturerede sager er gennemgået efter centrale indikatorer for kommunal sagsbehandling og retssikkerhed.

Foreløbige indikatorfund

| Indikator | Antal sager |
|--|-------------|
| Utilstrækkelig sagsoplysning | 16 ud af 17 |
| Manglende eller uklar begrundelse | 14 ud af 17 |
| Manglende partshøring/inddragelse | 12 ud af 17 |
| Problemer med frister/sagsbehandlingstid | 11 ud af 17 |
| Manglende eller uklar klagevejledning | 5 ud af 17 |
| Andre forhold | 12 ud af 17 |

Foreløbige mønstre

De første indsendelser peger især på udfordringer i de grundlæggende elementer af kommunal sagsbehandling.

Det handler blandt andet om:

- utilstrækkelig oplysning af sagen
- uklare afgørelser og begrundelser
- manglende inddragelse af borgeren
- lange eller uklare sagsforløb
- usikkerhed omkring rettigheder og klagemuligheder

Flere borgere beskriver lignende problemstillinger på tværs af forskellige kommuner og sagsområder.

Retssikkerhed og kommunal praksis

Retssikkerhed handler blandt andet om, at borgere:

- bliver hørt i egen sag
- modtager begrundede afgørelser
- får vejledning om klagemuligheder
- oplever rimelige sagsbehandlingstider
- får sagen tilstrækkeligt oplyst

De første indsendelser peger på forhold, der kan have betydning for disse grundlæggende retssikkerhedsprincipper.

Metode og begrænsninger

Rapporten bygger på selvrapporterede borgeroplevelser.

Datagrundlaget er fortsat begrænset og ikke statistisk repræsentativt. Rapporten kan derfor ikke bruges til at drage endelige konklusioner om kommunal praksis generelt.

Borgernes Kommune arbejder med anonymiserede erfaringer som et foreløbigt dokumentations- og analysegrundlag.

Rapporten skal læses som en observationsrapport baseret på de første indsendelser.

Konklusion

De første brugbare indsendelser viser, at der allerede er grundlag for at arbejde systematisk med dokumentation af mønstre i kommunal sagsbehandling.

Særligt fremtrædende er udfordringer med:

- sagsoplysning
- begrundelse
- partshøring
- frister

Datagrundlaget er fortsat under opbygning, men rapporten giver et første samlet billede af de problemstillinger, borgerne beskriver.

Om Borgernes Kommune

Borgernes Kommune er et uafhængigt videncenter for dokumentation og analyse af kommunal praksis.

Platformen arbejder med anonymiserede borgerindsendelser for at synliggøre mønstre med betydning for retssikkerhed, kvalitet og gennemsigtighed.

Kilder og referencegrundlag

Rapporten bygger blandt andet på følgende referencegrundlag:

- Retssikkerhedsloven
 - Forvaltningsloven
 - Ankestyrelsens principmeddelelser
 - Ankestyrelsens undersøgelser af sagsbehandling
 - Offentligt tilgængelige analyser og vejledninger
-

Borgernes Kommune

Maj 2026

<https://borgerneskommune.dk/>