

BORGERNES KOMMUNE



Uafhængigt videncenter for dokumentation og analyse

Foreløbig analyse af mønstre i kommunal sagsbehandling i Danmark

24–48 timer efter lancering – indikatoranalyse v3

Dato: 2. maj 2026 - Version: 3.0

Datagrundlag: 37 indsendelser (anonymiserede)

1. Resumé

De første 24–48 timer efter lanceringen af Borgernes Kommune viser, at borgere hurtigt tager platformen i brug til at indberette erfaringer med kommunal sagsbehandling.

Analysen er baseret på 37 anonymiserede indsendelser, herunder både overordnede registreringer og uddybede beskrivelser på tværs af flere sagsområder.

De foreløbige data viser tydelige gentagelser i centrale retssikkerhedselementer, herunder sagsoplysning, partshøring, begrundelse, frister og klagevejledning.

Datagrundlaget er fortsat under opbygning, men mønstrene er tilstrækkeligt tydelige til at indgå som første systematiske dokumentation af praksis.

2. Datagrundlag

Analysen bygger på 37 anonymiserede indsendelser modtaget i de første 24–48 timer efter lancering.

Indsendelserne omfatter:

- generelle registreringer via hovedformular (retssikkerhed)
- uddybede beskrivelser via tematiske formularer
- sager på tværs af flere områder

De tematiske områder omfatter blandt andet:

- børn og familie
- handicap
- jobcenter
- tvangsbortadoption

Data er selvrapporterede og behandles anonymt. Formålet er at identificere mønstre på tværs af sager – ikke at behandle enkeltsager.

3. Indikatoranalyse

Indsendelserne er analyseret ud fra centrale indikatorer for kommunal sagsbehandling.

Sagsoplysning

33 ud af 37 indsendelser peger på utilstrækkelig oplysning af sagen.

Partshøring og inddragelse

30 ud af 37 indsendelser peger på manglende eller utilstrækkelig inddragelse af borgeren.

Begrundelse

29 ud af 37 indsendelser peger på manglende eller uklar begrundelse af afgørelser.

Frister

21 ud af 37 indsendelser peger på manglende overholdelse af frister eller forsinket sagsbehandling.

Klagevejledning

14 ud af 37 indsendelser peger på manglende eller uklar klagevejledning.

4. Hovedfund

Analysen peger på flere gennemgående forhold:

- problemer med grundlæggende sagsoplysning
- begrænset borgerinddragelse
- uklare eller manglende begrundelser
- forsinkelser i sagsbehandlingen
- usikkerhed om rettigheder og klageadgang

Flere indsendelser beskriver samtidige problemer på tværs af flere indikatorer.

Mønstrene går på tværs af sagsområder, hvilket indikerer, at der ikke alene er tale om enkeltstående fejl, men gentagelser i praksis.

5. Foreløbige mønstre

De første 37 indsendelser viser et tydeligt mønster:

Udfordringerne samler sig omkring de grundlæggende krav til en forsvarlig kommunal sagsbehandling.

Særligt fremtrædende er:

- at sager ikke opleves tilstrækkeligt oplyst
- at borgere ikke oplever reel inddragelse
- at afgørelser ikke er tydeligt begrundet

Når også tvangsbortadoption indgår i datagrundlaget, understreger det behovet for at følge de mest indgribende sagstyper særskilt og systematisk.

6. Metode og begrænsninger

Data er baseret på borgernes egne indsendelser og er derfor selvrapporterede.

Datagrundlaget er ikke statistisk repræsentativt og kan ikke anvendes til endelige konklusioner.

Formålet med analysen er:

- at identificere gentagelser
- at synliggøre mønstre
- at etablere et grundlag for videre analyse

Tallene skal derfor læses som foreløbige indikatorer, der kan kvalificeres over tid.

7. Konklusion

De første 37 indsendelser viser, at der allerede er grundlag for at arbejde systematisk med dokumentation af kommunal sagsbehandling.

Analysen peger på gentagelser i centrale retssikkerhedselementer, herunder sagsoplysning, partshøring og begrundelse.

Resultaterne indikerer begyndende mønstre, som kan følges og kvalificeres i kommende rapporter.

Rapporten markerer et første skridt i opbygningen af et løbende datagrundlag, hvor borgernes erfaringer kan omsættes til systematisk viden.

Borgernes Kommune

Uafhængigt videntcenter for dokumentation og analyse af kommunal praksis

Kontakt: kontakt@borgerneskommune.dk

www.borgerneskommune.dk